



JÓTÁLLÁSI JEGY

S141, S142, S143 termékekhez

Vállalkozás neve és címe:

Aláírás: Bélyegző:

Vásárlás időpontja: Átadás időpontja.....

A bútor eladási ára:

Számla azonosítója:

A vállalkozás a vásárlás napjától 12 hónap jótállást vállal a hatályos jogszabályok szerint.

A bútor megnevezése és típusa:

Minőségi osztálya:

Származási helye: Horvátország

Felhasználás korlátozása: kizárólag lakossági felhasználásra!

Fontos tudnivalók

A bútor kizárólag beltéri használatra alkalmas. Kérjük, a bútor összeszerelése előtt feltétlenül olvassa el a mellékelt szerelési útmutatót.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérülést.

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újbol kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell javítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát- a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.
A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében

eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószerelő (szervíz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003. (IX.22) Korm. Rendelet; 45/2014 (II.26.) 3. Melléklet; 19/ 2014 (IV.29.) NGM rendelet; Ptk. XXIV. Fejezet.

www.stillaeu.com

Importőr: Forest Hungary Kft., 8900 Zalaegerszeg, Hock János u. 90/a | Tel.: 92/507-800 | Fax: 92/507-890 | Email: info@foresth.hu



VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

<p style="text-align: center;">KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja: Hiba oka:</p> <p>..... Kijavítás módja: A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>	<p style="text-align: center;">KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja: Hiba oka:</p> <p>..... Kijavítás módja: A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>
<p style="text-align: center;">KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja: Hiba oka:</p> <p>..... Kijavítás módja: A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>	<p style="text-align: center;">KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja: Hiba oka:</p> <p>..... Kijavítás módja: A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>

Kedves Vásárlónk!

Helyszíni szerelés:

- A bútor csomagolóanyagát óvatosan, a bútor megsértése nélkül távolítsa el.
- Óvatosan bontsa meg a kartondobozt, vegye ki az alkatrészeket, szerelvényeket és a szerelési útmutatót!
- Ellenőrizze, hogy a szerelési útmutatóban lévő alkatrészek hiánytalanul megvannak-e!
- A szerelést megadott sorrendben, óvatosan, az elemek erőltetése nélkül végezze!
- Fémkalapács használatát mellőzze.
- A lapraszerelt bútorok csavarjait bizonyos időnként ellenőrizze, és ha szükséges, húzzon utánuk!
- A tároló bútorok összeszerelése és elhelyezése után gondoskodjon a falhoz történő rögzítésről, így megakadályozva az eldőlés kockázatát és balesetveszély elkerülését!
- Ha a bútort mozgatni kívánja, úgy mindig az alsó részeknél emelve végezze. A terjedelmes és szerelhető bútorokat szerelje szét, és úgy vigye át a kívánt helyre. Mivel a bútorlábak függőleges irányú terhelésre vannak tervezve, így az összeszerelt bútor nem megfelelő mozgatásánál kitörhet, csavarjai kiszakadhatnak, ezáltal balesetveszélyes!

Használat, kezelés:

- Óvja a bútort a sugárzó hőtől (pl.: Tilos forró edényeket, fazekakat ráhelyezni!), a közvetlen napfénytől, a tartós nedvességtől (hatására a bútor vetemedhet!) és a mechanikai sérülésektől (pl.: Tilos a felületen közvetlenül írni!)
- A székekre felállni, és hintázni velük balesetveszélyes.
- A bútorok farészeit száraz, vagy a kereskedelmi forgalomban e célra kapható tisztító-szerekkel enyhén nedvesített, puha, tiszta antisztatikus háztartási törlőkendővel lehet tisztítani.
- Tilos üvegtisztítót alkalmazni a bútor felületein, mivel az ammónia maró hatása a lakkozott felületre!
- Viaszok és súrolószerek alkalmazása tilos!

Hasznos tanács:

A bútorápoló hatását a felület nem látható részein tesztelje.

Szintetikus rattan felületek tisztítása:

A szintetikus rattan bútorok tisztítását puha, tiszta antisztatikus háztartási törlőkendővel, illetve tiszta, vagy enyhén szappanos vízzel lehet végezni. A szappanos vízzel történő tisztítás után minden esetben át kell mosni a felületet tiszta vízzel is.

Bőrrhatású bútorok tisztítása:

A termék tisztítására a kereskedelemben kapható, kifejezetten bőr, műbőr bútorokhoz kifejlesztett tisztítószereket kell használni.

Az általános bútorápoló szerek használata nem ajánlott még akkor sem, ha használati útmutatójukban a bőrbútor szerepel.

Semmiképpen nem szabad szerves oldószer tartalmú szereket használni!

A tisztítás megkezdése előtt ellenőrizze a tisztítószer alkalmasságát! Hordja fel a tisztítószer egy puha, tiszta kendőre, majd dörzsölje gyengéden a bőrrhatású felületet egy nem látható helyen és győződjön meg róla, hogy az nem károsította a felületet!

www.stillaeu.com

Azonosító: VT 75/03

Importőr: Forest Hungary Kft., 8900 Zalaegerszeg, Hock János u. 90/a | Tel.: 92/507-800 | Fax: 92/507-890 | Email: info@foresth.hu