

Jótállási jegy **Minőségi bizonyítvány**

A bútor megnevezése és típusa:

Felületi kivitele, bevonata:

Minőségi osztálya:

Felhasználás korlátozása: kizárólag lakossági felhasználásra

Származási hely: Magyarország

Gyártó: Forest Hungary Kft.
(min. biz. kiállítója) 8900 Zalaegerszeg, Hock János u. 90/A
Tel.: 92/ 507-800
Fax: 92/ 507-890
info@foresth.hu
www.foresteu.com
www.stillaeu.com

Vállalkozás neve és címe:

Aláírás: Bélyegző:

Vásárlás időpontja:

Átadás időpontja:

A bútor eladási ára:

Számla azonosítója:

A vállalkozás a vásárlás napjától 12 hónap jótállást vállal a hatályos jogszabályok szerint.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama 1 év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- elsősorban - választása szerint - javítást vagy cserét követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a javítást vagy a cserét nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy a cseréhez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A javítást vagy cserét - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel- megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen a kielégítő és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

**A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.
A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.**

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szervíz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003. (IX.22) Korm. Rendeletet; 45/2014 (II.26.) 3. Melléklet; 19/ 2014 (IV.29.) NGM rendelet; Ptk. XXIV. Fejezet.

<p>KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:</p> <p>Kijavításra átvétel időpontja:</p> <p>Hiba oka:</p> <p>Kijavítás módja:</p> <p>A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>	<p>KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:</p> <p>Kijavításra átvétel időpontja:</p> <p>Hiba oka:</p> <p>Kijavítás módja:</p> <p>A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>
<p>KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:</p> <p>Kijavításra átvétel időpontja:</p> <p>Hiba oka:</p> <p>Kijavítás módja:</p> <p>A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>	<p>KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</p> <p>A jótállási igény bejelentésének időpontja:</p> <p>Kijavításra átvétel időpontja:</p> <p>Hiba oka:</p> <p>Kijavítás módja:</p> <p>A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:</p>

Használati-és kezelési útmutató

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük a vásárlását. Kívánjuk, hogy termékünk az Ön örömet és megelégedését szolgálja. Segítségére kívánunk lenni a bútorok szakszerű kezelésével, ápolásával kapcsolatban, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatónkat, és az abban foglaltakat maradéktalanul tartsa be. A bútor csomagolóanyagát óvatosan, a bútor megsérítése nélkül távolítsa el.

Ha a bútor helyszíni szerelést nem igényel, a csomagolóanyag eltávolítása után azonnal használatba vehető.

Ha a bútor szerelést igényel, a csomagban lévő ábrás szerelési útmutató alapján végezze el. Tartsuk be a szerelési sorrendet. Minden alkatrészt tiszta, puha felületre (pl. szőnyeg) helyezve végezzük az összeszerelést, hogy elkerüljük azok sérülését. Kérjük, keresse fel a bútorüzletet, ahol a bútort vásárolta, ha a szerelésnél probléma adódna, és kérje az üzlet tanácsát. Amennyiben nem rendelkezik a megfelelő műszaki és szerelési ismeretekkel, akkor kérje szakember (asztalos) segítségét. Kívánságára - külön megállapodás alapján a bútort összeszereljük.

A tároló bútorok összeszerelése és elhelyezése után gondoskodjon a falhoz történő rögzítésről, így megakadályozva az eldőlés kockázatát és balesetveszély elkerülését!

A bútor kezelését, működtetését a vásárlás helyén Önnek bemutattuk. Kérjük, hogy a bútor kezelését, működtetését ennek megfelelően végezze. A bútort csak a rendeltetésének megfelelően használja! Ha a bútort nem rendeltetésének megfelelően használja, automatikusan elveszti jótállási, illetve szavatossági jogosultságát. A bútorok bevonó anyaga hőre fokozottan érzékeny, ezért úgy helyezze el a fűtőtest mellett, hogy felületen hőmérsékletemelkedés ne legyen észlelhető. A bevonatok színtartóssága megfelelő, azonban a tartós közvetlen napfény kifakulást okozhat. Óvja továbbá a nedvességtől és a mechanikai sérülésektől.

Ha a bútort mozgatni kívánja, úgy mindig az alsó részeknél emelve végezze. A terjedelmes és szerelhető bútorokat szerelje szét, és úgy vigye át a kívánt helyre. Mivel a bútorlábak függőleges irányú terhelésre vannak tervezve, így az összeszerelt bútor nem megfelelő mozgásánál kitörhet, csavarjai kiszakadhatnak, ezáltal balesetveszélyes!

Bútoraink beltéri lakóegységek lakberendezési tárgyai, szélsőséges klimatikus környezetben károsodnak, ezekre a károsodásokra a jótállás nem vonatkozik. A használati-kezelési útmutatótól eltérő használat a jótállás megszűnését vonja maga után!

Tisztítás:

A bútor tisztítására a kereskedelemben kapható és erre a célra ajánlott tisztítószereket használjon. A teljes felület tisztítása előtt, egy kevésbé látható kisebb felületen végezzen próbatisztítást. Maró hatású, sérülést okozó, vízben nem oldódó tisztítószereket ne használjon. A tisztításnál feltétlenül tartsa be a tisztítószert gyártójának útmutatóját. Minden esetben a bevonó anyagnak megfelelő tisztítószert használja. A nyomokat finommosószeres oldatba mártott és alaposan kicsavart ruhával dörzsöljük át, majd hagyjuk teljesen megszáradni.